

Retourbon

Ordernummer of leverbonnummer
 Klantnummer
 Naam
 Adres
 Postcode en plaats
 Telefoonnummer
 Datum
 Ingevuld door

Te retourneren artikelen

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden retour*	Aantal dozen
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*** Reden retour**

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Beschadigd ontvangen | 2. Verkeerd besteld door klant | 3. Verkeerd geleverd | 4. Te veel besteld door klant |
| 5. Te veel geleverd | 6. Artikel incompleet | 7. Anders, nl (graag invullen) | |

Voorwaarden retour

Met het invullen van deze retourbon gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Retourneren is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen na aankoop.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend (met uitzondering van de overdoos) en het product onbeschadigd is. Ook dienen de overdoos en de originele verpakking onbeschreven te zijn.
- Het te retourneren artikel dient goed te worden verpakt (in een overdoos). Geen stickers en/of plakband op het artikel plakken. Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn, kunnen niet gecrediteerd worden.
- Retouren zonder retourbon kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Biopack.
- Speciaal voor u bestelde artikels of gepersonaliseerde artikels kunnen niet worden geretourneerd.
- Artikelen in PLA worden niet teruggenomen aangezien deze temperatuurgevoelig zijn en op de juiste manier gestockeerd moeten worden.
- Creditering vindt plaats zonder de door u gemaakte verzendkosten.

Indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan, vergoeden wij slechts tot 75% van het aankoopbedrag.

Mail de ingevulde bon naar support@biopack.be. Voeg, na antwoord van Biopack, een kopie ervan bij de te retourneren artikelen.

U kunt de bon inscannen of er met uw smartphone een foto van maken.

Retouradres: Biopack - Konijnenboslaan 21, 8470 Gistel, België - 059 42 00 30

In te vullen door Biopack

Locatie	Ontvangstdatum	Conditie artikel	Gecontroleerd door	Gecrediteerd datum
.....

