

Ordernummer of leverbonnummer

Klantnummer:

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Ingevuld door:

Gewenste afhaaldatum:

TE RETOURNEREN ARTIKELEN

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden van retour*	Aantal dozen

***reden retour**

1. Beschadigd ontvangen	3. Verkeerd geleverd	5. Te veel geleverd	7. Anders, nl (graag invullen)
2. Verkeerd besteld door klant	4. Te veel besteld door klant	6. Artikel incompleet	

Voorwaarden retour:

Met het invullen van deze retourbon gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Retourneren is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen na aankoop.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend (met uitzondering van de overdoos) en het product onbeschadigd is. Ook dienen de overdoos en de originele verpakking onbeschreven te zijn.
- Het te retourneren artikel dient goed te worden verpakt (in een overdoos). Geen stickers en/of plakband op het artikel plakken. **Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn, kunnen niet gecrediteerd worden.**
- Retouren zonder retourbon kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door ePacking.
- Speciaal voor u bestelde artikels of gepersonaliseerde artikels kunnen niet worden geretourneerd.
- Creditering vindt plaats zonder de door u gemaakte verzendkosten.

Indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan, vergoeden wij slechts tot 75% van het aankoopbedrag.

U dient de ingevulde bon te mailen naar support@ePacking.com en tevens een kopie ervan bij de te retourneren artikelen te voegen.

U kunt de bon inscannen of er met uw smartphone een foto van maken.

Retouradres: ePacking - Konijnenboslaan 21, 8470 Gistel, België

In te vullen door ePacking:

Locatie	Ontvangstdatum	Conditie artikel	Gecontroleerd door	Gecrediteerd datum